



RAPPORT ANNUEL

2021 / 22



**Carrefour d'Intercultures
de Laval**

MISSION

La mission du Carrefour d'Intercultures de Laval consiste à accueillir, aider à l'établissement, à orienter et à accompagner les nouveaux arrivants, dont les réfugiés pris en charge par l'État, ainsi que les membres des communautés ethnoculturelles dans leur processus d'intégration à la société québécoise. Il veille également à sensibiliser la société d'accueil aux réalités des personnes immigrantes ainsi qu'à la diversité culturelle.

Le Carrefour d'Intercultures de Laval (CIL) bénéficie du soutien financier de plusieurs institutions dont les principaux sont le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), de Services Québec, de Ville de Laval et du Centre de services scolaire de Laval (CSSL).

Avec la participation financière de :



**Centre
de services scolaire
de Laval**



**Immigration,
Francisation
et Intégration**



Heures d'ouverture du Carrefour d'Intercultures de Laval* :

Lundi - vendredi : **8h30 - 12h00**

Lundi - vendredi : **13h00 - 21h00**

**Horaire normal durant les périodes
de francisation*

TABLE DES

Matières

Mission	05
Mot de la présidente et de la directrice générale	07
Vie associative	08
Les ressources humaines au 30 juin 2022	09
Accueil et intégration des personnes immigrantes	10
Apprentissage du français	15
Se familiariser avec la société d'accueil	16
Vers l'intégration en emploi	18
Bénévolat	19
Implication dans la communauté et partenariats	21
Formation	22
Concertations et comités 2021-2022	23

MOT DE LA présidente et de la directrice générale

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport annuel pour l'année 2021-2022.

Tout au long de l'année, l'équipe a été mobilisée par l'accueil de personnes ayant dû faire face à des déplacements non planifiés notamment les personnes afghanes évacuées de Kaboul ainsi que les ressortissants ukrainiens. Durant la seconde partie de l'année, nous avons également constaté l'arrivée, en plus grand nombre, des personnes demandeuses d'asile après la réouverture du chemin Roxham. La gestion de ces dossiers implique autant l'équipe de direction, avec les rencontres préparatoires et la diffusion des informations, que les intervenants dans l'application de procédures particulières et la dispensation des services. Outre ces personnes ayant migré dans des conditions d'urgence, l'accueil des réfugiés pris en charge par l'État a également repris à un rythme soutenu toute l'année.

Après une année d'enseignement à distance, la francisation a repris ses activités en présentiel avec des conditions de participation variables. Les activités des ateliers de conversation se sont, quant à elles, poursuivies en virtuel toute l'année.

Les activités de l'hébergement temporaire, du comité local ORION et les ateliers Espace Parents ont été consolidées. De nouveaux projets ont vu le jour en collaboration avec différents partenaires durant l'année écoulée. D'abord, avec le Centre de santé et des services sociaux de Laval, et avec le soutien financier du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, un poste d'ICI Famille – Protection de la jeunesse a été mis en place dans les quatorze villes de destination des réfugiés pris en charge par l'État. De plus, une quinzaine de partenaires lavallois se sont regroupés autour des questions de la collaboration et de l'accompagnement global et continu des personnes immigrantes dans cadre du plan d'action de la politique régionale en développement social de Laval. Œuvrant à titre de fiduciaire du projet, le Carrefour d'Intercultures de Laval participe activement aux activités du projet. Enfin, des services d'interprétariat ont été mis en place afin de faciliter la communication entre les agents de Services Québec et la clientèle allophone.

Enfin, nous remercions les membres du conseil d'administration pour leur engagement et contribution tout au long de l'année.

VIE

associative

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 14 octobre 2021 en visioconférence.

Pour l'année 2021-2022, le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises en séance régulière.

Il a traité principalement des dossiers suivants :

La gestion financière de l'organisme

Le renouvellement des ententes

L'élection des officiers, les signataires du compte bancaire

La poursuite des activités de l'hébergement temporaire

La relocalisation du Carrefour d'Intercultures de Laval

L'évaluation du maintien de l'équité salariale

Les communications de l'organisme

D'autres rencontres du Conseil ont aussi été effectuées pour s'assurer de l'avancement des travaux des comités.

Les membres du conseil d'administration 2021-2022

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| ⦿ <i>Siroun Melkonian</i> | Présidente |
| ⦿ <i>Denis Arvanitakis</i> | Vice-président |
| ⦿ <i>Abdelkarim Choukri</i> | Trésorier |
| ⦿ <i>Magaly Boyer</i> | Administratrice |
| ⦿ <i>Aïda Karibian</i> | Administratrice |
| ⦿ <i>Tassia Giannakis</i> | Administratrice |

LES RESSOURCES HUMAINES

au 30 juin 2022

Accueil et intégration

Mania Aidemouni
Lorine Hieu
Maria Elena Pinto
Maria Skourtis
Rushler Vaval
Yuruani Yopez

Francisation

Adrees Abdul Majeed
Nahila Haouili
Rabab Marta

Liaison famille protection de la jeunesse

Khadija Biyah

Liaison petite enfance et scolaire

Sandy Egho

Liaison scolaire et jeunesse

Michelle Michael

Jumelage interculturel

Zoubaida Al Ali Al Koujak

Accès au travail

Ingrid Caddeo

Soutien à l'accueil

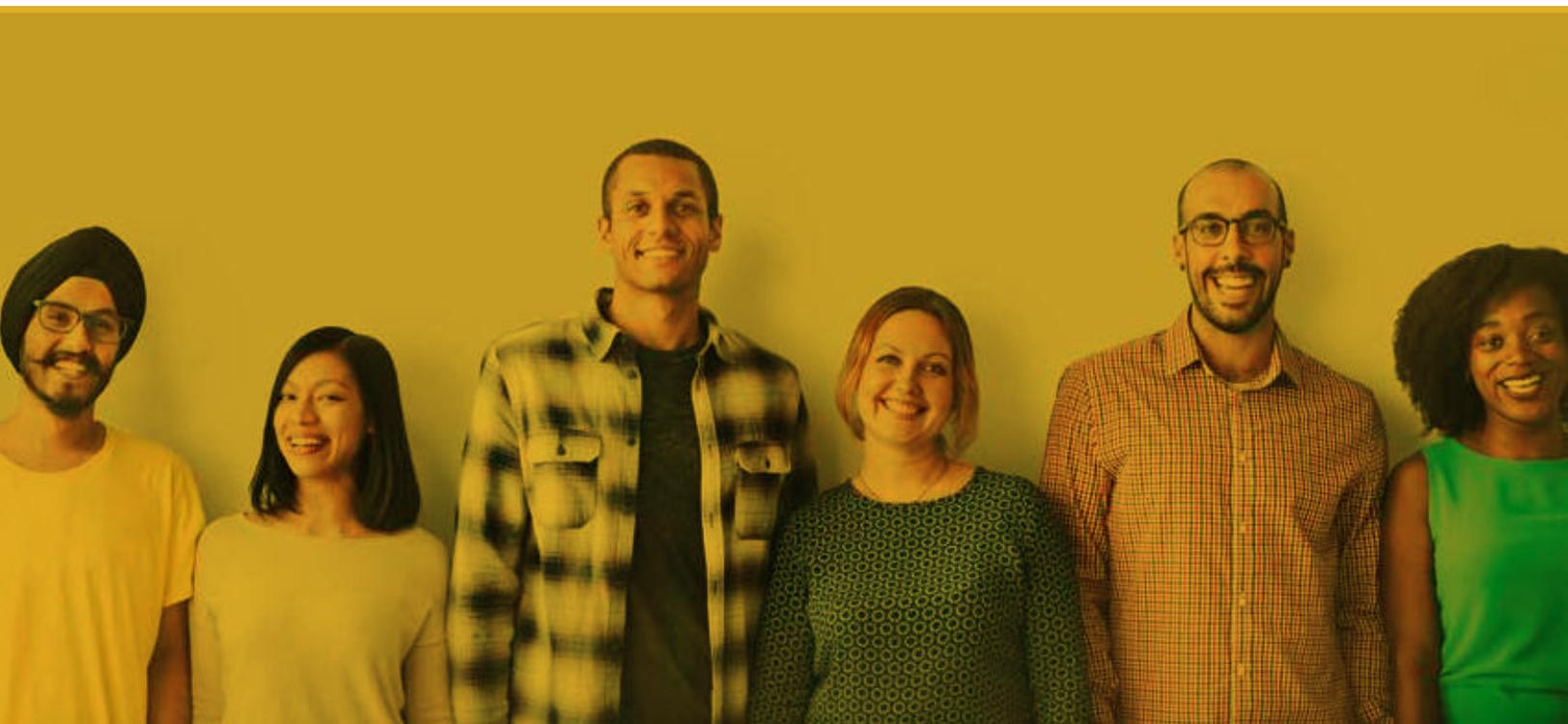
Marina Assilian
Dayana Michel Lopez Giraldo

Chargée de projet

Kaouther Ksibi

Direction générale

Carole Charvet



ACCUEIL ET INTÉGRATION

des personnes immigrantes

Portrait de la clientèle desservie

1872 personnes desservies, 56,4 % de femmes - 43,6% d'hommes

20% des personnes desservies sont arrivées au Canada depuis moins de 12 mois

Tableau 1 - Personnes desservies selon le statut d'immigration et le sexe, 2021-2022

Statut d'immigration	Nombre		Pourcentage		Total
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	
Résidence permanente	824	635	78,0%	77,8%	1459
Demandeurs d'asile	65	46	6,2%	5,6%	111
Demandeurs d'asile reconnus	50	46	4,7%	5,6%	96
Citoyens canadiens	45	32	4,3%	3,9%	77
Résidence temporaire	61	51	5,8%	6,3%	112
Autres	11	6	1,0%	0,8%	17
Total	1056	816	100	100	1872

Source : données des différents volets du PASI

Les personnes réfugiées représentent 68,5% des résidents permanents desservis et parmi la clientèle réfugiée près de 62% est parrainée alors que 38% de la clientèle est prise en charge par l'État.

Tableau 2 - Personnes desservies selon le groupe d'âge et le sexe, 2021-2022

Groupes d'âge	% Femmes	% Hommes	% Total
0-14 ans	2,18	3,06	5,24
15-24 ans	13,54	15,44	28,98
25-34 ans	19,70	15,44	35,14
35-44 ans	32,95	28,06	61,02
45-54 ans	16,29	20,22	31,51
55 et plus	15,34	17,77	33,11

Source : données des différents volets du PASI

Les personnes desservies proviennent majoritairement d'Asie avec une forte prédominance pour les personnes originaires de Syrie et d'Afghanistan.

Tableau 3 - Personnes desservies selon leur zone de provenance et le sexe, 2020-2021

Zone de provenance	% Femmes	% Homme	% Total
Afrique	16,29	13,48	15,06
Amériques et Caraïbes	23,77	23,16	23,50
Asie	54,26	61,15	57,26
Europe	5,40	2,21	4,01
Océanie	-	-	-

Source : données des différents volets du PASI

C'est près de 60% de la clientèle qui communique dans l'une des deux langues officielles avec une prédominance du français (43,29%) comparativement à l'anglais (15,8%).



Près de 70% de la clientèle desservie a un niveau d'étude secondaire ou moins.

SERVICES RENDUS À LA CLIENTÈLE

Les femmes sont les principales bénéficiaires des services rendus dans une proportion de 54% contre 46% pour la population masculine.

Un peu plus des trois quarts des services ont été donnés à des personnes ayant un niveau d'étude secondaire ou moins. Dans leur très grande majorité, les services ont été rendus aux personnes n'ayant aucun diplôme.

Un service sur deux est donné à une personne provenant d'Asie avec une prédominance pour la population masculine (61%), puis 24% pour les personnes provenant des Amériques et des Caraïbes et 22% pour les personnes en provenance d'Afrique. Pour ces deux dernières zones de provenance, la population féminine est majoritairement le récipiendaire des services.

Tableau 4 - Répartition des services selon le programme, 2021-2022

Volet	Femmes	Homme	Total
Accompagnement Québec	13,69%	11,12%	12,51%
Pleine participation	66,93%	68,74%	67,76%
Activités collectives	1,51%	1,21%	1,37%
Activités individuelles	51,44%	47,46%	49,61%
Liaison petite enfance, scolaire, jeunesse et santé	10,53%	15,74%	12,93%
Jumelage	3,44%	4,33%	3,85%
Accueil et installation des RPCE	16,15%	17,47%	16,76%
Soutien aux demandeurs d'asile	3,24%	2,67%	2,98%

Source : données des différents volets du PASI

CAPSULE

Équipe mobilisée dans le cadre des activités spécifiques pour les réfugiés afghans évacués de Kaboul et l'accueil des ressortissants ukrainiens.



HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Pour faciliter la quarantaine des familles réfugiées réinstallées, notamment les familles avec de jeunes enfants, les activités de l'hébergement temporaire se sont poursuivies en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Huit unités familiales ont bénéficié du service pour un total de 50 personnes (44% d'adultes et 56% de mineurs)

Durée moyenne du séjour : 32 jours

Dans le cadre du fonctionnement normal de l'hébergement, les personnes bénéficient d'un accompagnement spécifique notamment pour :

- Développer leur connaissance sur les droits et obligations d'un locataire, l'entretien d'un logement au Québec, les règles de vie dans un immeuble, etc.
- S'informer sur les obligations de la quarantaine et la situation sanitaire en matière de COVID-19.
- Avoir accès à des aliments de base pour préparer leurs repas.

LIAISON PETITE ENFANCE, SCOLAIRE, JEUNESSE ET SANTÉ

La demande de services pour la liaison scolaire a été très forte au cours de la dernière année puisqu'il s'agit de plus de 88% des interventions des ICI.

Les services des ICI sont principalement donnés à la clientèle masculine (56%) comparativement à la clientèle féminine (44%).

Services les plus demandés par la clientèle :

- Accompagnement scolaire : 28,2%
- Accès à de l'interprétariat : 20,6%
- Autres interventions : 22,7%
- Médiation : 9,4%

En collaboration avec le Centre de Bénévolat et Moisson Laval, 42 sacs à dos contenant des effets scolaires et cartes cadeaux ont été distribués aux familles immigrantes vulnérables tout au long de l'année.



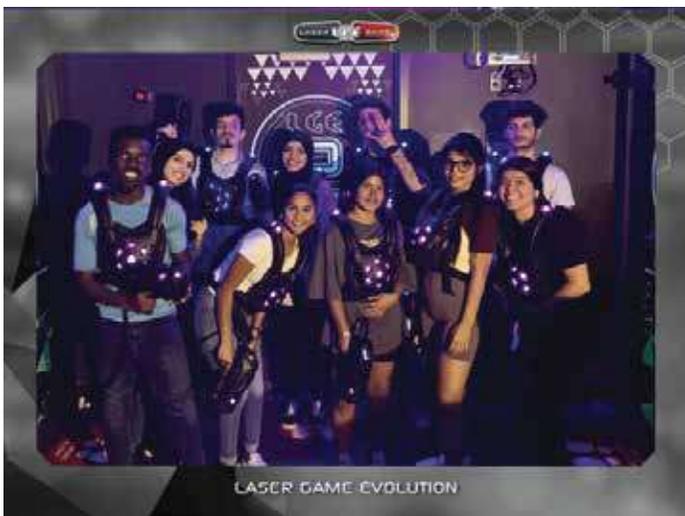
CONSOLIDATION DU PROJET ORION

Projet provincial

- ➔ 3 rassemblements provinciaux (Québec, Trois-Rivières, Rimouski)
- ➔ 27 recommandations présentées au ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, monsieur Jean Boulet

Projet local

- ➔ 11 jeunes, de 17 à 25 ans, mobilisés (45,5% femmes, 54,5% hommes)
- ➔ 9 rencontres en présentiel
- ➔ 5 activités stimulantes (Illumi, rallye au Mont-Royal, jeu d'évasion, Lasertag, randonnée)



Activité de lasertag, comité local ORION

Nouveauté - Intervenante Communautaire Interculturelle Famille et Protection de la Jeunesse (ICI FPJ)

Ce nouveau programme vise à :

- Effectuer des interventions personnalisées auprès des familles immigrantes rencontrant des difficultés familiales,
- Développer une meilleure compréhension des familles immigrantes de l'offre de services pour les familles en difficulté et des services de la protection de la jeunesse,
- Assurer la liaison entre les familles immigrantes vulnérables et les représentants du Directeur de la protection de la jeunesse ou les services spécialisés du milieu de la santé et des services sociaux.

Depuis le début du projet, 26 familles vulnérables ont été suivies (81% femmes et 19% hommes) pour un total 64 enfants rejoints, dont 18 avec un dossier à la DPJ, principalement pour cause de négligence ou de mauvais traitement. C'est plus de 124 suivis réalisés auprès de l'ensemble des familles.

Les dossiers sont complexes et requiert des interventions variées allant de la médiation familiale au statut migratoire, des suivis avec les avocats aux besoins en interprétariat et aux références vers des services spécialisés.

Mise en œuvre du projet :

Une dizaine de rencontres de travail avec la Direction de la Protection de la Jeunesse de Laval

Six rencontres MIFI-CIUSSS et ICI FPJ

Quatre séances d'information en groupe sur le rôle de la DPJ, la sécurité, la protection et le bien-être des enfants : 29 participants (51,7% femmes et 44,8% hommes)



APPRENTISSAGE

du français

Programme d'accompagnement linguistique pour les immigrants

Le Carrefour d'Intercultures de Laval offre, en collaboration avec le ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration des cours de français à temps partiel. Ces cours se déroulent le matin et le soir à raison de deux ou trois jours par semaine, à raison de trois heures par jour.

Spécificité : Reprise des cours en présentiel à l'automne 2021 à l'exception de quatre groupes dont les activités se sont données à distance

Mesures spécifiques (distanciation dans les salles, port du masque de procédure obligatoire, hygiène des mains, désinfection des salles)

Tableau 5 – Synthèse de la participation aux activités de francisation à temps partiel, 2021-2022

Nombre de groupes par session	Nombre d'étudiants par session	Nombre de personnes évaluées
Été : 21	Été : 420	Été : 120
Automne : 21	Automne : 420	Automne : 140
Hiver : 21	Hiver : 420	Hiver : 134
Printemps : 23	Printemps : 400	Printemps : 128

Collaboration avec la bibliothèque de Ville de Laval pour encourager les participants à lire et pratiquer le français par le biais des visites de la Bibliomobile (2).

Du 7 au 11 mars, semaine de relâche scolaire, un service de garde a été offert aux personnes ayant des enfants âgés de 5 à 12 afin de favoriser l'assiduité des participants au programme de francisation. Trente-sept (37) enfants ont pu profiter des activités proposées.

Accompagnement

Ce projet vise à supporter et accompagner les participants référés, par Services Québec, en francisation et alpha au centre de formation Les Berges. Cette année a été placée sous le signe d'un retour à la normale pour les participants avec un retour des cours en présentiel. Des ajustements ont été apportés pour les personnes devant se soumettre à un confinement.

- 46 participants accompagnés durant l'année
- 63% femmes – 37% hommes
- 204 interventions personnalisées

Accompagnement majoritairement pour les suivis en matière de formation et assiduité, prise de rendez-vous médicaux pour les apprenants et les membres de leur famille proche. Des références ont également été faites vers les organismes offrant des activités aux enfants et aux familles.

SE FAMILIARISER avec la société d'accueil

**49 ACTIVITÉS
COLLECTIVES
RÉALISÉES**

**156
HEURES DE
PRESTATION**

**603
PARTICIPATIONS
CUMULÉES**

**11
SÉANCES
D'INFORMATION**

**9
ACTIVITÉS
FAMILIALES**

**16 RENCONTRES
ESPACE
PARENTS**

**13
RENCONTRES
PROJET ORION**



Halloween au CIL

ESPACE-PARENTS FAVORISE

- L'acquisition de nouvelles connaissances sur la société québécoise
- Le partage de son vécu en tant que parent immigrant
- La création ou l'élargissement d'un réseau de pairs

3 cohortes pour un total de 14 participants

Halte-garderie avec activités pour les enfants

Interprétariat au besoin selon les cohortes

Ateliers thématiques avec des activités et mises en situation

JUMELAGE INTERCULTUREL

- 21 rencontres de pairage entre les jumeaux immigrants et accueillants
- 66 personnes impliquées dans les activités de jumelage
 - 70% de jumeaux immigrants et 30% de jumeaux accueillants
 - 51,5 % d'adultes et 48,5% de mineurs
 - 53% hommes et 47% de femmes
- Promotion auprès de 35 participants potentiels (63% des personnes ayant un intérêt)



Virée de Noël, édition 2021 !



Découverte du canotage au Centre de la Nature, Laval.



Sortie collective à Montréal pour découvrir le parcours Luminothérapie.

VERS L'INTÉGRATION en emploi

Programme d'Accès à l'emploi pour Immigrants Qualifiés

En collaboration avec le Centre de formation l'Impulsion, ce programme vise principalement à acquérir une première expérience de travail au Québec, par le biais d'un stage, dans le domaine de compétence pour lequel la personne immigrante est qualifiée.

Le recrutement s'est avéré plus compliqué du fait du télétravail.

- 2 cohortes pour 25 participants
- 88% de personnes en emploi

Participants :

- 64% femmes - 36% hommes
- Zones de provenance : Asie (32%), Amérique et Caraïbes (20%), Afrique (40%) et Europe (8%)
- 76% sont en union
- 80% ont un niveau de scolarité universitaire
- 76% sans revenu

Accompagnement personnalisé tout au long du parcours : 508 interventions pour un total de 831 services rendus principalement avec le parcours en employabilité (94%) et les suivis pour la santé (COVID, suivi retrait préventif, test, santé mentale etc.).

Références vers les formations de courtes durées menant à l'emploi du centre de l'Impulsion :

- 303 personnes rencontrées
- 367 références

Jeunes en Mouvement en Emploi

Avec le soutien financier de Services Québec, ce programme vise à permettre à de jeunes immigrants ou issus de l'immigration (16-30 ans) à développer des compétences en employabilité par le biais d'activités de groupe ou en individuel et d'un stage en milieu de travail.

- Une cohorte du 1^{er} avril au 30 septembre 2021 :
 - 7 jeunes ont terminé le programme avec le stage en entreprise
 - Milieux d'accueil : service de la petite enfance, industrie, restauration, pharmacie, entrepôt.
- Une cohorte du 2 mai au 4 septembre 2022 :
 - Collaboration avec l'organisme en employabilité Dimension travail
 - 5 jeunes filles ont participé aux ateliers de développement personnel et des habiletés socioprofessionnelles
 - Profil des participantes : âge moyen 20 ans, provenance de Syrie (100%), 80% des jeunes femmes réfugiées prise en charge par l'État, 80% sont arrivées à l'adolescence avec un grand retard scolaire et n'ayant pas complété leurs études secondaires.
 - Amorce des ateliers favorisant l'employabilité

³ Accès- Travail Québec, Aide général(e) en administration, Aide général(e) en établissement, Manœuvre-opérateur(-trice) de chariot élévateur, Manœuvre polyvalente(e) en construction, Programme d'accès à l'emploi pour immigrant(e)s qualifié(e)s, Un emploi à ma meure, Ma station, Anglais langue seconde pour l'emploi.

BÉNÉVOLAT

- Près de 1 138 heures dédiées au bénévolat
- 82 demandes de bénévolat enregistrées au cours de l'année
- 61% des demandes ont donné lieu à une rencontre

Outre le jumelage interculturel, les personnes voulant s'impliquer auprès des nouveaux arrivants peuvent le faire via deux activités phares : les ateliers de conversation et la clinique d'impôt.

Ateliers de conversation

Six bénévoles ont animé des ateliers de conversation, d'octobre 2021 à juin 2022, en mode virtuel. Les objectifs visés par ces ateliers sont de :

- Contribuer à l'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes dans la société d'accueil par la pratique de la langue française
 - Soutenir le développement et le maintien de l'habileté à parler en français des participants
 - S'exprimer sans gêne et sans crainte de faire des erreurs
- ➔ 2 ateliers par semaine d'une durée de 2 heures
 - ➔ 93 inscriptions
 - ➔ 87 ateliers avec une moyenne de 7 participants par atelier
 - ➔ Zones de provenance des participants : Amériques et Caraïbes, Asie (Syrie, Iran, Chine, Sri-Lanka, Inde, Liban), Europe et Maghreb.

Témoignage



Développer une langue dans une salle de classe en ligne ce n'est pas facile mais grâce à la méthode employée par les animateurs cela a été possible. On a beaucoup parlé de sujets de la vie quotidienne et des expressions québécoises. J'ai trouvé cela enrichissant, car ce sont là des conversations que l'on peut avoir dans la rue, au supermarché, etc. [...] Avec le temps l'impossible est devenu possible, car j'ai réussi à faire des progrès en français et je n'ai plus peur de parler devant les autres. Je peux dire que je suis devenue le perroquet du groupe.





Mentorat pour les ingénieurs formés à l'étranger

Les activités se sont poursuivies à distance, en rencontre individuelle, pour soutenir les participants dans leurs démarches d'inscription auprès de l'Ordre des ingénieurs. Les personnes soutenues provenaient majoritairement d'Asie (Syrie, Iran, Liban) et du Venezuela.

Remerciement à Lyse Masse, bénévole engagée dans les ateliers de conversation durant une dizaine d'année.

Clinique d'impôt

Nouveauté Entente avec l'Agence du Revenu du Canada pour la tenue du comptoir d'impôt

- ➔ Les activités se sont déroulées du 7 mars au 14 avril 2022.
- ➔ 21 bénévoles impliqués
- ➔ Formation en ligne et une séance en présentiel
- ➔ Équivalent 300 heures cumulées de rendez-vous pour collecter les informations
- ➔ Équivalent 427 heures de préparation de dossiers et transmission
- ➔ 1026 déclarations pour Revenu Québec et 1023 déclarations pour Agence du Revenu du Canada
- ➔ Gratuité pour la clientèle vulnérable

Visite de la ministre du revenu national, l'honorable Diane Lebovillier, dans le cadre des activités du comptoir d'impôt 2022



IMPLICATION DANS LA communauté et partenariats

Sensibilisation du milieu

Présentation des services du CIL dans le milieu lavallois :

- École Léon-Guilbault, journée d'accueil préscolaire, 120 personnes rejointes
- École Poly-jeunesse, parents des élèves fréquentant la classe CLIP, 25 personnes rejointes
- Collège Montmorency, 17 groupes de francisation (niveau débutant), 259 personnes rejointes (69,9% femmes et 30,1% hommes)
- Centre de santé et services sociaux de Laval :
 - Urgence sociale, 15 personnes rejointes
 - Équipe Piile, 10 personnes rejointes
 - Centre de réadaptation en dépendance, 23 personnes rejointes

COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Engagement envers la communauté : projet de guignolée avec la participation de la clientèle du Carrefour d'Intercultures de Laval et le Collège Laval.



Nouveauté - Services d'interprétariat

Entente avec Services Québec pour offrir des services d'interprétariat pour les personnes allophones qui déposent une demande d'aide financière de dernier recours ou une demande de services d'emploi (janvier-juin 2022).

- ➔ 13 demandes acheminées, 12 demandes traitées
- ➔ 24 plages horaires de 15 minutes pour un total de 6 heures de service
- ➔ langues d'interprétation : arabe (69%), dari (8%), turc (15%), swahili (8%)
- ➔ présentation du projet aux agents de Services Québec

Nouveauté - Cellule de travail 3.2.1 (fiducie)

Dans le cadre de la politique régionale du développement social, les partenaires du comité terrain pour l'accueil des personnes immigrantes et réfugiées se mobilisent pour travailler sur l'identification des enjeux et défis de la collaboration et l'accompagnement global et continu des personnes immigrantes en situation de vulnérabilité.

- ➔ 13 organisations publiques, parapubliques et communautaires mobilisées
- ➔ 1 comité de pilotage pour la phase de démarrage (Carrefour d'Intercultures de Laval, CISSS de Laval, SCAMA, Ville de Laval)
- ➔ Recrutement d'une chargée de projet
- ➔ 19 rencontres pour la phase préparatoire du projet y compris la consultation des organismes familles, le comité de suivi du projet et le suivi de la ressource humaine.
- ➔ Rédaction de l'appel d'offre pour la réalisation de l'enquête portant sur les pratiques collaboratives des acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes immigrantes à Laval
- ➔ Sélection de la firme

Rendez-vous interculturels

- ➔ Une activité a été organisée dans le cadre des Rendez-vous interculturels :
- ➔ Au croisement du risque et de la résilience : Pistes de réflexion et d'action pour favoriser l'épanouissement des jeunes issus de l'immigration ?
- ➔ 62 inscriptions, 44 participants

OPEQ

22 ordinateurs pour les familles à faible revenus afin de pouvoir poursuivre leurs apprentissages, notamment pour de la francisation à distance.

Nouveauté - TELUS

Entente de partenariat entre Telus et le Carrefour d'Intercultures de Laval visant à fournir aux réfugiés pris en charge par le gouvernement une gamme de produits pour combler le fossé numérique et socioéconomique.

FORMATION

Titre des formations	Formateur	Nombre de participants	Durée totale
Ateliers Espaces Parents	TCRI	2	12h
Communauté de pratique : Espace Parents	TCRI	1	15h
Trauma chez les personnes réfugiées : Mieux comprendre pour mieux intervenir	CERDA	10	1h30
Intervenir auprès des personnes réfugiées : l'approche sensible au traumatisme	CERDA	11	1h30
Mieux comprendre comment l'accompagnement des personnes réfugiées peut nous affecter et nous transformer	CERDA	12	1h30
Accueil et demande d'aide des hommes	CISSS de Laval	2	3h
Pratiques et interventions communautaires inclusives	CDC Laval	1	7h
	Réseau de l'action bénévole du Québec	1	15h
Les étapes post-acceptation de la demande d'asile	CERDA	2	1h30
Reddition de compte saveur ACA	CDC de Laval	1	7h
L'expérience scolaire des jeunes en situation de placement en centre de réadaptation et en foyer de groupe	CUISSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et IUJD ¹	1	1h
Communauté de pratique Jumelage interculturel	MIFI	1	2h
Rupture en contexte d'immigration	Éducaloi	1	1h30
L'approche interculturelle handicap immigration	AMEIPH ²	1	6h
Autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées	OPHQ ³	18	1h
Présentation des services en ligne d'Accompagnement Québec	MIFI	1	2h

¹ Institut universitaire Jeunes en difficulté

² Association Multi-Ethnique Pour L'Intégration des Personnes Handicapées Du Québec

³ Office des personnes handicapées du Québec



CONCERTATIONS ET COMITÉS

2021-2022

Les intervenants communautaires interculturels ainsi que l'agent au jumelage participent aux espaces d'échanges, animés par le MIFI, selon leur champ d'intervention.

CONCERTATIONS

Comité de développement local de Chomedey (CDLC)*

Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval (CT)

Corporation de développement communautaire de Laval (CDC de Laval)*

L'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)

Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)*

Regroupement lavallois pour la réussite éducative*

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)*

Table de concertation des aînés de Laval (TRCAL)*

Table de concertation des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)*

Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval (TRIDIL)

COMITÉS

Comité consultatif : Santé mentale et personnes réfugiées. L'expertise des différentes régions. (CERDA)

Comité logement RPCE (MIFI)

Sous-comité logement social (CT)

Comité de travail – Cadre de fonctionnement (CT)

Comité d'analyse dans le cadre du programme de soutien financier aux initiatives de la PRDS

Comité de pilotage de la PRDS

Comité des Rendez-vous interculturels

Comité directeur des organismes PASI Laval, Laurentides, Lanaudière

Comité MIFI-TCRI

Comité régional PiiLE (CISSS de Laval)

Cellules de travail PRDS : ADS+ et 3.2

Comité Parents et communautés culturelles (Ville de Laval)

Groupe de travail milieu scolaire – jeunes du secondaire (CISSS de Laval, plan d'action jeunesse)

Groupe de travail famille – communauté (CISSS de Laval, plan action jeunesse)

MERCI À NOS COLLABORATEURS !

Québec 

Centre
de services scolaire
de Laval

Québec 



DIMENSION
TRAVAIL
Qsez changer votre avenir


COLLÈGE
MONTMORENCY


ASSEMBLÉE NATIONALE
DU QUÉBEC

GUY OUELLETTE
Député de Chomedey
/ MNA for Chomedey

assnat.qc.ca



CENTRE DE FORMATION
L'IMPULSION

 **TELUS**®

**Comité des Rendez-vous
interculturels**

